## Anotaciones del Docente

## Registro de Entrega y Calificación

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T.P. Nº | Apellido y Nombre | Fecha | % Asist. | Calificación | | | Firma del Docente |
|  |  |  |  | Escrito | Oral | NOTA |  |
| 1 | Barale, Lorena |  |  |  |  |  |  |
| Merdine, Victoria |  |  |  |  |  |  |
| Molina, Leandro |  |  |  |  |  |  |
|  | Pisciolari, Antonela |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Barale, Lorena |  |  |  |  |  |  |
| Merdine, Victoria |  |  |  |  |  |  |
| Molina, Leandro |  |  |  |  |  |  |
|  | Psiciolari, Antonela |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Barale, Lorena |  |  |  |  |  |  |
| Merdine, Victoria |  |  |  |  |  |  |
| Molina, Leandro |  |  |  |  |  |  |
|  | Psiciolari, Antonela |  |  |  |  |  |  |

### 

## Reglamento

Un trabajo escrito que contenga:

* Una investigación sobre la aplicación de los costos de la calidad en las empresas hoy.
* La aplicación práctica eligiendo un proceso de una organización de producción de bienes y/o servicios donde puedan identificarse los costos directos de la calidad y usar la estrategia de costos de la calidad para proponer una mejora.

Una presentación oral cuyo objetivo es “compartir” con los compañeros las experiencias e ideas para la aplicación de la estrategia de costos de la no calidad.

Nota: La organización puede ser estatal o privada, siempre que identifique su “producto” (bien o servicio) y su proceso de realización.

## ****Análisis de Costos****

Se calculó en base a los gastos por producción del panel de instrumento, en el intervalo del 7 de Junio al 7 de Julio del 2006.

### Costos Directos

**Mano de Obra**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | **Costo ($)** por hora $12,5 |
| Mano de Obra técnica |  |
| Mano de Obra de Operario | $4950 |
| Total | **$4950** |
|  |  |

* Se cuenta con 4 operarios que trabajan sobre el producto en la planta.
* Tiempo trabajado de Operarios: 6Hs. Por día por 22 días al mes, lo que da un total de horas al mes de 132 Hs.

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | **Costo ($)** Mensual |
| Mano de Obra técnica |  |
| Mano de Obra de Operario Administrativo  Mano de Obra Inspector | $3000  $3000 |
| Total | **$6000** |
|  |  |

* Se cuenta con un operario administrativo y dos inspectores, que inspeccionan la recepción de materia prima y el producto terminado.
* Tiempo trabajado: 8 Hs. Por día por 22 días al mes, lo que da un total de horas al mes de 176 Hs.

**Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | **Costo ($)** |
|  |  |
| Materia Prima  Insumos | **$50**  **$5,15** |
| Total | **$55,15** |

* Total de piezas de panel de control producidas en el mes: 800, lo que implica una producción diaria de alrededor de 36 piezas.

**Otros Gastos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | **Costos ($) Mensuales** |
|  |  |
| Ensayos  Calibraciones  Capacitaciones varias  Asistencia en Tasa de QRE (Quality Related Event)  Visitas a Clientes | **$1000**  **$500**  **$500**  **$3600**  **$600** |
| Total | **$6270** |

**//TODO**

# Distribución de los Costos de la No Calidad (Antes de la Mejora)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Descripción | | Cantidad por Mes | Costo Unitario | Costo Total | |
| Prevención | Inspecciones de Recepción de Materia Prima | 4 veces | | Global | $34,08 | |
|  | Inspecciones de Materia Prima | 800 veces | | $1,46 | | $1 168 |
|  | Inspección General de Producto Terminado | 800 veces | | $2,29 | | $1832 |
| Fallas Internas | Scrap //todo separar | 88 | | Global | | $7242,4 |
|  | Retrabajo | 159 | | $9,58 | | $1523,22 |
|  | Materia Prima Defectuosa //todo separar (Reemplazada por EMCON componentes.) | 30 | | $8,54 | | $43,29 |
|  | Rotura de máquina | 23 | |  | | $1965,36 |
| Fallas Externas | Devolución de Mercadería: | 95 | |  | |  |
|  | Scrap | 15 | | Global | | $1234,5 |
|  | Retrabajo | 80 | | $9,58 | | $766,4 |

Antes de la Mejora

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prevención** | **Evaluación** | **Fallas Internas** | **Fallas Externas** | **Total** |
| 0 | **$**3034,08 | $8798,91 | $2000,9 | $13833,89 |
| 0% | 21,94% | 63,60% | 14,46% | 100% |

# **Propuesta de Mejoras de Proceso de Producción de IP**

Nuestra propuesta de mejora consiste en:

* Implementar un sistema de monitoreo continuo durante el proceso productivo, previniendo de esta manera los defectos en el producto.
* Implementar acciones de mejora sobre los procesos defectuosos.
* Realizar capacitaciones a los operarios para la realización de aquellas tareas críticas del proceso.
* Realizar visitas a los proveedores, para asegurar la calidad de la materia prima elegida.
* Mantenimiento preventivo de máquinas para que haya menos scrap de productos.

### Análisis de Costos

Se sigue el análisis mensual de los costos.

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | **Costo ($)** Mensual |
| Mantenimiento preventivo de máquina |  |
| Service | $150 |
|  |  |
| Total | **$150** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | **Costo ($)** Mensual |
|  |  |
| Capacitación Operario Monitoreo  Visita a Proveedores | $1100  $70 |
| Total | **$1800** |
|  |  |

* La prevención de las fallas en las máquinas implica hacerles service todos los meses. Contamos con una sola máquina para producir el IP.
* También